

## Polityka i cele Laboratorium Pomiarowego

Kierownictwo Laboratorium Pomiarowego uważa, że utrzymanie wysokiego standardu świadczonych usług ma duże znaczenie dla interesów Laboratorium. Jedynie te oferowane przez nas usługi, które dają pełne zadowolenie Klienta oraz wykonane są profesjonalnie, zabezpieczają trwałość Laboratorium.

Wszystkie wzorcowania przeprowadzane są zgodnie z ustalonymi metodami i wymaganiami Klientów oraz wymogami normy PN-EN ISO/IEC 17025.

Cały personel Laboratorium Pomiarowego zna i stosuje politykę i cele oraz procedury zawarte w Księdze Systemu Zarządzania i towarzyszącej dokumentacji.

Kierownictwo Laboratorium Pomiarowego zapewnia, że dąży do wszelkich starań, aby poniższa Polityka i cele była w pełni realizowana oraz zobowiązuje się do dobrej praktyki profesjonalnej.

### Wysoki standard usług w laboratorium uzyskuje się przez:

- dokładne ustalanie potrzeb Klientów;
- stały rozwój Laboratorium poprzez zakupy nowej aparatury pomiarowej oraz wdrażanie nowych metod wzorcowania, zgodnie z potrzebami Klientów;
- precyzyjne określanie uprawnień i odpowiedzialności pracowników;
- zatrudnianie kadry o wysokich kwalifikacjach;
- stałe szkolenie i doskonalenie pracowników;
- zachowanie bezstronności oraz poufności wszystkich informacji uzyskanych lub wytworzonych podczas realizacji wszelkich działań Laboratorium oraz ochronę swojej bezstronności od wszelkich nacisków komercyjnych, finansowych lub innych zagrożeń dla bezstronności;
- weryfikowanie i doskonalenie systemu zarządzania;
- przyjęcie przez Kierownictwo Laboratorium Pomiarowego pełnej odpowiedzialności za zachowanie pełnej zgodności z normą PN-EN ISO/IEC 17025 "Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących".

### Laboratorium Pomiarowe stawia sobie następujące cele:

- utrzymywanie systemu zarządzania i działań Laboratorium Pomiarowego na wysokim poziomie, zgodnym z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025;
- ciągłe doskonalenie metod pomiarowych, utrzymywanie satysfakcjonujących zdolności pomiarowych CMC oraz zwiększanie zakresów pomiarowych, aby w pełni zaspokoić potrzeby Klientów;
- utrzymywanie stale wysokiego poziomu realizowanych usług.

System Zarządzania stosowany przez Laboratorium Pomiarowe Introl Sp. z o.o. oraz zapewnienie Zarządu Przedsiębiorstwa, kierownictwa i personelu Laboratorium od jakichkolwiek komercyjnych, finansowych lub innych nacisków i wpływów wewnętrznych oraz zewnętrznych, które mogłyby niekorzystnie oddziaływać na wyniki oraz poufność prowadzonych pomiarów i wzorcowań stawia naszą placówkę w ścisłym gronie laboratoriów zajmujących się pomiarami.

Zatwierdzam

Kierownik  
Laboratorium Pomiarowego



mgr Mariusz Borkowski

Zatwierdzam

Prezes Zarządu Introl Sp. z o.o.



mgr inż. Wojciech Mutwicki